

Fiche n°3 : Accompagner une équipe / vers le changement

L'accompagnant « ami critique » doit être extérieur au groupe (formateur, chargé de mission, conseiller pédagogique, ...). Il doit posséder une solide expertise pédagogique, comme des capacités d'écoute, d'observation, de communication en groupe avec prise de parole, ainsi que des connaissances relatives aux processus collaboratifs.

Lors de la première journée d'accompagnement du collectif il doit adopter une posture en retrait, considérant que les participants sont les sachants et qu'ils contribuent à l'élaboration du contenu de cette journée, comme aux perspectives envisagées. Cet « ami critique » offre ainsi un espace de co-construction et de liberté afin que les idées, les actions, les initiatives issues du groupe puissent émerger.



Dans le tableau ci-dessous sont classées les activités mises en oeuvre par l'accompagnateur selon 3 temporalités : avant la journée de rencontre avec le collectif, lors de cette journée, en continuité de ce temps de rencontre. In fine « L'ami critique » doit être en mesure de s'effacer, laissant le groupe prendre sa propre autonomie.

Avant	Pendant	Après
Récolter les besoins du groupe (discussion avec les personnels de direction, IEN, partenaires...), auprès des pilotes du collectif.	S'organiser pour permettre : la répartition des temps, des formes (ateliers, collectifs), de la parole de chacun.	Aider le groupe de pilotage à organiser les groupes de travail (délégations, thématiques, membres ...).
Effectuer un état des lieux du territoire (forces, difficultés, besoins, ...).	Ecouter, reformuler et synthétiser les apports de chacun et du collectif.	Organiser quand cela semble pertinent des temps de concertation et de régulation.
Aider le groupe de pilotage à clarifier les objectifs de la première journée de travail avec le collectif.	Poser des questions ouvertes afin d'aider le groupe à réfléchir.	Proposer des formations, des informations, des compléments experts (conférences, documents, journée de formation...).
Vérifier et aider le groupe de pilotage à constituer le collectif (certains enseignants porteurs de projets, ou impliqués ...).	Apporter selon les temps et les besoins, des éléments issus de la recherche pour valider et/ou enrichir certaines questions, propositions issues du collectif.	Travailler sur le sentiment de bien être et d'appartenance au territoire.
Concevoir la première journée d'accompagnement du collectif, en relation avec les différentes informations : état des lieux, objectifs, problématique du territoire ...	Valider avec le groupe : l'avancement de la réflexion, les décisions à prendre, le calendrier prévisionnel des actions à prévoir, ...	Permettre les échanges, analyses, de documents, de bonnes pratiques (organiser les temps, et les outils). Aider à construire des alliances (partenaires).
		Faire émerger les savoirs des équipes (réflexivité, expérimentation), rendre le groupe vivant et intelligent.
		Rendre compte, maintenir la dynamique, accompagner et suivre, laisser le temps.

Déterminer les attentes :

- Réaliser des outils
- Analyser l'avancement
- Aider l'évaluation du processus de changement
- Faire émerger les besoins et y apporter des réponses.
- Coordonner les équipes
- Stimuler les initiatives
- Favoriser les réseaux